

INFORMATIVA

(ai sensi del "REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO e DEL CONSIGLIO del 27 Aprile 2016)

1. Premessa

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, COINTA s.r.l. ("Azienda"), in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire le informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

2. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso dell'Azienda sono forniti, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa si avvale (quali il sito internet e il call-center), direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono ("Interessato"). I dati personali possono inoltre essere acquisiti dall'Azienda nell'esercizio della propria attività o da soggetti terzi per fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. In quest'ultimo caso, l'Azienda avrà cura di rendere agli Interessati le informazioni di cui in premessa all'atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività dell'Azienda per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con l'Azienda e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell'Interessato;
- b) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- c) altre attività funzionali all'Azienda, effettuate mediante lettera, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter etc., in relazione ai quali l'Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso. In particolare l'Azienda potrà svolgere attività di:
 - ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'Azienda, eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
 - informazione commerciale, offerte di prodotti/servizi dell'Azienda, invio di proprie newsletter di cultura economica e finanziaria, eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
 - informazione commerciale ed offerte di prodotti/servizi di società terze effettuata direttamente dall'Azienda.

In merito alle finalità sub a) e b), La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali da parte dell'Azienda, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, non necessita del Suo consenso in quanto trattamento necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni da Lei richieste nonché per ottemperare ad obblighi di legge. Per quanto concerne invece la finalità sub c), ciascun Interessato ha diritto di rifiutare all'Azienda, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

5. Categorie di dati oggetto di trattamento

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo 3, l'Azienda tratta dati personali diversi da quelli "sensibili" (es.: dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, i dati idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale etc.) e "giudiziari". In particolare il trattamento effettuato dall'Azienda è riferito a dati personali relativi a clienti e potenziali clienti quali il nome, l'indirizzo, i dati di identificazione personale, il codice fiscale, estremi identificativi bancari (ABI, CAB, numero di conto corrente) etc. Per tali ragioni La invitiamo a non comunicare alla stessa dati personali "sensibili" e/o "giudiziari".

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 3 l'Azienda necessita di comunicare, in Italia e all'estero, i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo dell'Azienda e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta dall'Azienda;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi dell'Azienda;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dall'Azienda anche nell'interesse della clientela.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabile o Incaricato all'uopo nominato dall'Azienda, il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso l'Azienda stessa.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti dell'Azienda, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

7. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere:

- a) conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.

L'Interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Può inoltre opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la società COINTA s.r.l. con sede in Monopoli, in Via Giuseppe Chiantera n. 27, c.a.p. 70043, iscritta alla C.C.I.A.A. di Bari al n. 234059.

L'Azienda ha nominato dipendenti incaricati preposti per il riscontro all'Interessato. In caso di esercizio dei diritti di cui al paragrafo 7 occorre rivolgersi al Titolare del Trattamento della COINTA s.r.l. .

Le richieste di cui al precedente paragrafo 7 possono essere presentate a detto Titolare per iscritto o mediante messaggio di posta elettronica inviata alla casella privacy@cointa.it.

Le richieste di cui al precedente paragrafo 7, lett. a), b) e c) possono essere formulate anche oralmente.

L'elenco costantemente aggiornato degli Incaricati del trattamento è disponibile presso la sede dell'Azienda.